

Empresa: “Qempo: Innovación del e-commerce en el Perú”

Autor: Joana Aguilar Carbajo

Publicado: 31/08/2018*

Acerca de Qempo

Qempo tiene sus orígenes en el 2008 de la mano de AnsonImport Services, para luego forjarse totalmente como Qempo en el año 2013 de la mano de jóvenes peruanos destacando a Anson Tou, CEO y co-fundador de Qempo. Lo que al inició empezó como un hobby, pasó a convertirse en una empresa dedicada al e-commerce, con el fin de facilitar la compra por internet, esto debido a los altos costos de logística internacional y largos tiempos de entrega de los productos.

Comprando a través de Qempo

Lo primero que uno debe hacer para comprar a través de Qempo es entrar a su página web www.qempo.com y registrarse ya sea mediante correo electrónico o Facebook. Luego deberemos copiar el URL o el link del producto el cual deseamos adquirir en la web de Qempo para luego pasar a cotizar el producto, donde verificaremos los detalles del pedido. Después tendremos que rellenar los detalles de la entrega, donde especificaremos donde queremos recibir el pedido (ya sea en nuestro domicilio o en la oficina de Qempo Perú), debido a ello se deberá confirmar la solicitud donde nos detallarán el resumen del pedido y se procederá a publicar el pedido.

Una vez publicado el pedido, en poco tiempo se recibirá diferentes cotizaciones de los viajeros y uno podrá elegir el que más le convenga, según el precio o la fecha de llegada. Una vez que se elige la propuesta más conveniente, se podrá realizar el pago a través de la plataforma de Qempo mediante tarjeta de crédito, débito, Paypal o incluso mediante depósito. Una vez confirmado el pago, el viajero procederá a realizar la compra del pedido y enviará notificaciones según el estado en que se encuentre.

Otra facilidad que nos brinda Qempo es la comunicación que podremos establecer con el viajero a través del chat de su plataforma, ya sea para preguntar acerca del producto o lo que uno desee relacionado al pedido.

Una vez que el viajero entregue el pedido en el destino que se indicó, se procederá notificar a Qempo para que el viajero pueda recibir su pago.

Beneficios de comprar con Qempo

Qempo ha demostrado hasta ahora que es una plataforma muy confiable desarrollada en el campo del e-commerce, permitiendo diversas facilidades respecto a la compra de los productos, el envío de éstos y su pago respectivo.

Uno de los beneficios de comprar en Qempo es que ellos se encargan de realizar todos los trámites engorrosos, como son los pagos de los impuestos en las Aduanas. Asimismo todos los pedidos están garantizados hasta por \$50,000 y da 30 días de garantía en caso de que el producto no sea el esperado o llegue con algún defecto.

Otro beneficio importante es que brinda una compra confiable y segura para sus clientes, no compartiendo los datos de la tarjeta de crédito por ningún motivo, además,

su página web cuenta con certificados SSL para pagos seguros, lo que mantendrá segura y codificada cualquier información bancaria que uno proporcione.

Viajando con Qempo

Qempo también beneficia a todos los que deciden viajar fuera del país. Sólo hay que registrarse en su página web ya sea con el correo electrónico o con Facebook. Luego se tendrá que publicar el viaje colocando el lugar de origen y destino que se va a realizar, así como la fecha de llegada. De ésta manera, se podrá visualizar todos los productos disponibles para cotizarlos según las comisiones que uno desee cobrar.

Desde el momento en que el comprador acepta la propuesta y realice el pago, Qempo enviará una notificación al viajero para que pueda realizar la compra del producto. Además, deberá compartir a través de la página web la boleta de compra del producto, brindando de ésta manera seguridad al comprador.

Se tendrá que actualizar el estado del pedido para que el comprador pueda ver el seguimiento de su compra mediante las notificaciones que se le enviará. Además el viajero podrá comunicarse con su comprador a través del chat de la página web por motivo de cualquier consulta o para brindarle información acerca de su pedido.

Finalmente, se deberá entregar el pedido al comprador para que éste pueda notificar que recibió satisfactoriamente su pedido, en consecuencia Qempo procederá a otorgar al viajero el reembolso que gastó en la compra del producto y la comisión que cobró.

Debido a la seguridad y facilidad que brinda, Qempo es la plataforma virtual perfecta al momento de escoger comprar por internet. Gracias a ella, muchas de las dificultades al momento de comprar los productos que se desea por internet, como lo son el tiempo de llegada del producto o incluso la inseguridad de comprar con tarjeta de débito o crédito se acabó. Son varias las personas que ya eligieron a Qempo para realizar sus compras y quedaron contentas con los resultados. El miedo y la confusión de comprar por internet se acabaron gracias a Qempo, el cual seguirá revolucionando e innovando al mundo del e-commerce en el Perú.

Fuentes:

- Perusmart (www.perusmart.com)
- Capybara SEO (www.seo.pe)
- Qempo Perú (www.qempo.com)

***Artículo publicado el 31/08/2018**